

24 דצמבר, 2024

מתן הבהרות למכרז לאספקת שירותי מיתוג 756-2024

1. כללי

בתאריך 3.12.2024 פורסם מכרז לאספקת שירותי מיתוג ונתנה האפשרות למציעים לפנות בשאלות ולקבל תשובות מנציגי המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).

2. שאלות / תשובות

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פרוט השאלה	תשובה
1	כללי	כללי	<p>המציע ניגש למספר רב של מכרזים מדי חודש. לאור זאת, כל תהליך החתימה על מסמכי המכרז באופן ידני הנו מסורבל ולא יעיל. כמו כן, בשל אילוצי המלחמה לעתים קיימים קושי לבצע את התהליך ההחתימה פיזית. לפיכך, נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת – יש לציין כי הדבר אושר בתקופת הקורונה בשל הנסיבות והקל רבות על התהליך. ככל שנדרש נוכל לצרף אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך.</p> <p>בנוסף, נציין כי כלל מורשי החתימה מטעמנו שוהים בחו"ל וישובו ארצה רק ב-29.12</p> <p>כמו כן, נבקש להסב את תשומת לב המזמין לכך שכיום נהוג להגיש מענים באופן דיגיטלי דרך מערכת יהלום.</p>	<p>יאושר השימוש בחתימה ממוחשבת ובלבד שיצורף תצהיר של רואה חשבון/עורך דין כי החתימה הנו של מורשה חתימה מטעמה של החברה.</p>
2	פרק א' (הליך המכרז)	5.2.1.3	<p>נרשם בסעיף כי ניסיון מעל 5 שנים יזכה את המציעים ב-5% וניסיון מעל 15 שנים יזכו את המציעים ב-10%, מעל 5 כולל בתוכו מעל 15...האם חלה טעות סופר וכוונתכם הייתה שניסיון עד 15 שנים יזכה את המציעים ב-5% וניסיון מעל 15 שנים יזכה את המציעים ב-10%? אנא הבהרתכם והדגמתכם את הניקוד שינתן למציעים השונים.</p>	<p>כוונתנו היא כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון של עד 5 שנים יזכה ב- 0%.</li> <li>ניסיון מעל 5 שנים ועד 15 שנים יזכה ב- 5%</li> <li>ניסיון מעל 15 שנה יזכה ב- 10%.</li> </ul>
3	פרק א' (הליך המכרז)	5.2.2	<p>מדובר בסעיף ניקוד בעבור ראיון. עם זאת, נרשמה בסעיף התייחסות גם לנושא המלצות. האם אכן ניקוד ההמלצות יהווה חלק מניקוד הראיון? במידה וכן אנא הבהרתכם מה ניקוד ההמלצות בחלק זה.</p>	<p>מתוך 25% ניקוד לראיון- 5% יינתנו להמלצות</p>

<p>ביתן B 204 מחסן ציוד רפואי. גב' דורין מלכה 08-9778055</p>	<p>נודה לקבלת כתובת מדויקת ומספר טלפון של איש קשר שיוכל לתדרך את השליח במקרה של צורך בעזרה מצאיאת מקום ההגשה.</p>	<p>7.4.1</p>	<p>פרק א' (הליך המכרז)</p>	<p>4</p>
<p>ניתן למלא בכתב יד</p>	<p>נבקש לקבל פרק זה בפורמט WORD על מנת שיהיה קל למלא את הנתונים הנדרשים.</p>		<p>פרק ב' (חוברת ההצעה)</p>	<p>5</p>
<p>אין בעיה להציג (ללא הדפסה)</p>	<p>לצורך התרשמות מפרויקטים שביצעו המציעים השונים, נבקש כי המזמין יאפשר (למי שחפץ בכך) צירוף DOK ובו תוצרי פרויקטים. יוגש כי הדפסת תוצרים כאלו פוגמת באיכות התוצר והתרשמות ויזואלית ממוחשבת עדיפה.</p>	<p>9.1.4</p>	<p>פרק ב' (חוברת ההצעה)</p>	<p>6</p>
<p>אין מניעה שהחתימה תהיה של גורם אשר חתימתו מחייבת את החברה. במקרה כאמור, יצורף מסמך מתאים מאושר על-ידי עו"ד/רו"ח המאמת את זהותו של מורשה החתימה כמי שחתימתו מחייבת את החברה</p>	<p>בעמוד 20 נרשם "חתימת מנכ"ל" – נבקש לאשר כי אין חובה בחתימת מנכ"ל המציע וכי חתימת מורשי חתימה מטעם המציע שדי בחתימתם לחייב את המציע לכל דבר ועניין תתקבל. נציין כי בכל המכרזים נהוג לציין "חתימת מורשי החתימה" ואין חובה לחתימת מנכ"ל.</p>		<p>פרק ב' (חוברת ההצעה)</p>	<p>7</p>
<p>ההמלצות ינתנו ע"י שיחות טלפוניות</p>	<p>נבקש להסתפק בפרטי ממליצים מתן המלצות בכתב אינו נהוג כיום. מה גם שהמלצה בכתב נחשבת פחות אמינה מהמלצה בע"פ.</p>	<p>12.3</p>	<p>פרק ב' (חוברת ההצעה)</p>	<p>8</p>
<p>לא מקובל מדובר בשירותי מיתוג שמחייבים מטבעם אמון גבוה בין הספק ובין המציע. ההסכם בנוסחו מציע אפשרות של הספק לבקש החרגה לעניין מסוים ובקשתו תישקל.</p>	<p>1. נבקש להגביל את ההתחייבויות לסודיות לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר ל- שבע (7) שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות. 2. נבקש להוסיף בסייגים לסודיות: " פותח בידי הספק ו/או מי מטעמו באופן עצמאי ללא קשר להעברת המידע לספק על ידי המזמין ;</p>	<p>4</p>	<p>פרק ד' (הסכם התקשרות)</p>	<p>9</p>
<p>זה עולה מנוסח הסעיף אין כוונה שיוחתם מי שאינו לוקח כל חלק בפרויקט</p>	<p>הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של הספק כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על הספק או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.</p>	<p>6</p>	<p>פרק ד' (הסכם התקשרות)</p>	<p>10</p>

<p>למען הסר ספק מובהר כי קניין רוחני שנוצר תוך ביצוע מתן השירותים יהיה בבעלות המזמין. קניין רוחני ו/או זכויות לתוצרי ידע שנוצרו על-ידי הספק ללא קשר להסכם – יהיו בבעלותו.</p>	<p>“נבקש לבצע הבחנה בין “הקניין הרוחני של הספק” פירושו כל הקניין הרוחני שנוצר על-ידי הספק או מי מטעמו או קבלני משנה מטעמו לפני או ללא תלות בביצוע השירותים, או שנוצר על-ידי הספק או מי מטעמו ככלי לשימוש לצורך ביצוע השירותים לרבות מתודולוגיות, המצאות, ידע, שיטות, מידע כללי, תכנים ממקורות גלויים או מרשת הספק מחקרי שוק, מתודולוגיות, מודלים, טכניקות, תהליכים ייחודיים שפותחו ונהגו על ידי הספק או שופרו במהלך ביצוע השירותים וכן בכל מידע או רכוש, מוחשי או רוחני, אחר, שנמצא בידי הספק, בתוספת כל שינויים או שיפורים בהם ועבודות נגזרות המבוססות עליהם; וכן (iii) “תוצרים” פירושה כל הקניין הרוחני שהספק או עובדיו או קבלני המשנה שלו או מי מטעמו יצרו לצורך מסירה למזמין כתוצאה מהשירותים.</p> <p>בכפוף לתשלום מלוא התמורה לה זכאי הספק בעבור השירותים הספק (i) ימחה למזמין את כל הזכויות בתוצרים, למעט במידה שהם כוללים קניין רוחני של הספק; וכן (ii) תעניק למזמין את הזכות להשתמש, למטרות העסקיות הפנימיות שלו, בכל הקניין הרוחני של הספק הכלול בתוצרים בקשר עם שימוש הלקוח בתוצרים. למען הסר ספק, יובהר כי הספק לא יישא באחריות על שימוש כלשהו שיעשה צד שלישי בתוצרי עבודה.</p>	7	פרק ד' (הסכם התקשרות)	11
<p>הסעיף מספיק ברור בנוסחו לרבות ההדגשה בסעיף 7.1.2, ברור שהמזמין לא ידרוש מהספק דרישות שהן בניגוד לדין, אך מנגד הוא יכול לחייב את הספק לתת לו חלופה מתאימה ולשאת בעלויות ההפרה שגרם.</p>	<p>נבקש להוסיף כי במקרה שהספק לא יוכל לעמוד בסעיף קטן 7.1.1-7.1.3 לעיל, הספק עשוי לדרוש מהמזמין להפסיק את השימוש בתוצר ולהחזיר את התשלומים ששולמו לספק בעבור התוצרים שנמסרו למזמין.</p>	7.1	פרק ד' (הסכם התקשרות)	12
<p>מקובל חלקית באופן זה ששינוי בשל חוסר שביעות רצון יהיה תוך התראה כזו, אך בקשה לשינוי עקב אי עמידה בדרישות דין מחייבות יהיה תוך לא יותר מ-7 ימי עסקים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שינוי של מי מקבלני המשנה מטעמו של הספק יהיה בהתראה מראש ובכתב של 30 ימים לספק.</p>	8	פרק ד' (הסכם התקשרות)	13
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר, כי אחריות הספק תהיה על פי דין, לנזקים ישירים בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין</p>	12	פרק ד' (הסכם התקשרות)	14

	<p>ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם. בכל מקרה, גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.</p> <p>נבקש להוסיף פסקה נוספת: "מבלי לגרוע מכל יתר האמור בהסכם זה, המזמין מתחייב לשפות ולפצות את הספק בגין כל סכום שיחויב בו או כל הוצאה שיידרש לעמוד בה כתוצאה מתביעה או דרישה שהוגשה כנגד הספק ואשר מקורה במעשה או מחדל שלא כדין של המזמין או במקרה של הסתמכות צד ג' על תוצרי העבודה, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או מי הפועל מטעמו, הקשורים במישרין או בעקיפין בהסכם זה, ולרבות בגין עשיית שימוש שלא כדין ושלא על פי התחייבויות ענבל בתוצרי העבודה.</p>			
<p>לא מקובל נוכח אופיו של המרכז הרפואי כגוף ממשלתי, ההמחאה תעשה באישורו בלבד.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתיך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך הספק.</p>	14	פרק ד' (הסכם התקשרות)	15
<p>מקובל חלקית ברי שאין בכוונת המזמין לעמוד על קיום ההסכם היה ויתברר שכולו אינו חוקי. ואולם ככל שרק חלק ממנו יחשב ככזה שאינו לפי דין או שניתן יהיה לקיים את מתן השירותים בדרך חוקית אחרת לשביעות רצונות של המזמין – הרי שלא תחול האפשרות לביטול כאמור.</p>	<p>לאור מגבלות רגולטוריות החלות על הספק נבקש להוסיף בסיפא. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה ובהתאם להסכם זו ועל פי כל דין, יהא הספק רשאי להפסיק לאלתר התקשרות זו אף טרם שהגיעה לסיומה, על ידי מתן הודעה בכתב למזמין, בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) חוק, תקנה, צו, זו הוראה מחייבת של גוף מוסמך שחוקקו או הותקנו או הוצאו ושבגינם אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק, לתקנה או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים (ב) מחמת שינוי חיצוני בנסיבות, ובאופן שאיננו בשליטת הספק (לרבות שינוי בבעלות המזמין או חברות הקשורות עמו), אשר כתוצאה ממנו הופכת התקשרות זו, כולה או חלקה, להיות בניגוד לחוק, לתקנות, או להוראות מחייבות או בסתירה לכללי אי התלות או כללים מקצועיים אחרים באופן שבו אין כל תכלית בהמשך ביצוע השירותים.</p>	15		16
<p>מקובל חלקית כך שהזמן יהיה שבעה ימים, ובלבד שהדבר לא יגרום לנזק ממשי למזמין</p>	<p>נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכובן ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/עיכובן, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.</p>	16.2.4.1	פרק ד' (הסכם התקשרות)	17

<p>מקובל חלקית כך שהזמן יהיה שבעה ימים, ובלבד שהדבר לא יגרום לנזק ממשי למזמין</p>	<p>נבקש להבהיר כי מימוש זכות המזמין מכח סעיף זה ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את ההפרה של הספק, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.</p>	<p>16.2.5.1</p>	<p>פרק ד' (הסכם התקשרות)</p>	<p>18</p>
<p>1. ההתחייבות תהיה הן של הספק והן של עובדיו המעורבים בפרויקט. 2. מקובל. 3. מקובל. 4. לא מקובל. מדובר על שירות בו יש יחסי אמון מיוחדים וחשיפת מידע יכול להביא לפגיעה גם לאחר 7 שנים.</p>	<p>1. הספק מחתים את עובדיו על הצהרת סודיות כלפי הספק. כלל ההתחייבויות כלפי המזמין הינן של הספק ישירות ולא של עובדיו, בשל כך נבקש לשנות את הנוסח כך שההתחייבות תהא של הספק. 2. נבקש להבהיר כי המונחים "מידע" ו/או "סודות מקצועיים" לא יכללו הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין. 3. נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק אחד של המידע הסודי וכן ניירות העבודה ותוצר העבודה שהוכן על ידו וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית ובכפוף לחובת שמירת הסודיות בהתאם להוראות כתב התחייבות זה. 4. נבקש להגביל את ההתחייבויות לסודיות לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר ל-שבע (7) שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות.</p>		<p>נספח ג' להסכם</p>	<p>19</p>
<p>ממש לא- המכרז מתייחס לשני החלקים. תקציב (עד 300,000 לשני החלקים)</p>	<p>סעיף 3.6 המתייחס לתרגום ספר המותג לנראות הפיזית לא קיבל התייחסות לתמחור בנספח 1 טופס הצעת המחיר. בהתחשב בכמות העבודה של סעיף זה והפיצול שלו מטופס הצעת המחיר, האם ניתן להסיק שהוא מתומחר בנפרד ואינו חלק מהתקציב?</p>	<p>3.6</p>	<p>פרק ג</p>	<p>20</p>
<p>הכוונה היא למלא את כל עמודת מחיר+מע"מ</p>	<p>לא קיימת עמודה שמשומנת "למילוי על ידי המציע".</p>	<p>3</p>	<p>נספח 1</p>	<p>21</p>
<p>המציע מתבקש למלא את המחיר בלבד לא כולל מע"מ. המע"מ יתווסף לאחר מכן כחוק.</p>	<p>למען הסר ספק, האם נדרש למלא בטבלה סכום אחד והינו המחיר כולל מע"מ, או שני סכומים והם המחיר ותוספת המע"מ לצידו?</p>	<p>3</p>	<p>נספח 1</p>	<p>22</p>
<p>אין צורך באישור ראו סעיף 5 למטה.</p>	<p>הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים בביתן 204 – האם יש צורך באישור כניסה ואיפה זה?</p>	<p>741</p>		<p>23</p>
<p>המציע אינו נדרש לרכוש את מסמכי המכרז.</p>	<p>הוצאות – מה העלויות הכספיות הנדרשות לצורך ההשתתפות במכרז?</p>	<p>87</p>		<p>24</p>

<p>אכן סעיף 3.6 הושמט בטעות. צירפנו טופס הצעת מחיר מתוקן (נספח 1) והנכם מתבקשים למלא אותו ולשים אותו במעטפה נפרדת כפי שביקשנו במסמכי המכרז.</p>	<p>בטופס הצעת המחיר אתם מבקשים פירוט לסעיפים 3.1-3.5 במפרט העבודות בפרק ג' אתם מפרטים את סעיף 3.6 – ואין לו התייחסות לטבלת התמחור</p>			<p>25</p>
---	---	--	--	-----------

3. המציע מתבקש לשים לב לכל תנאי הסף ולעמוד בהם באופן מצטבר אחרת, הוא עלול להיפסל.

4. המציעים מתבקשים לחתום על כל דף ממסמכי המכרז ולהכניסם למעטפה סגורה

5. מסמכי המכרז יוגשו עד ה- 31.12.24 שעה 14:00 בתיבת המכרזים הנמצאת בביתן B 204 מחסן ציוד רפואי.

6. אנו מאחלים לכם בהצלחה.

שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

יש לצרף מסמך זה חתום, כחלק מהגשת החומר אשר ייחשב למסמכי המכרז.

טופס זה יוכנס למעטפה נפרדת

**כללי**

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

**הצעת המחיר**

1. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
2. המחיר יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות
3. יש למלא את העמודה מחיר + מע"מ

הערות	מחיר + מע"מ	פרמטר
כאמור בפרק ג' תהליך עבודה סעיף 3.1 תהליך העבודה		מיפוי מצב קיים
כאמור בפרק ג' תהליך עבודה סעיף 3.2 תהליך העבודה		גיבוש קונספט קריאטיבי חדש
כאמור בפרק ג' תהליך עבודה סעיף 3.3 תהליך העבודה		הצגת שפה מיתוגית חדשה
כאמור בפרק ג' תהליך עבודה סעיף 3.4 תהליך העבודה		יצירת "גרידים" (טמפלט) ודוגמאות ליישומים שונים
כאמור בפרק ג' תהליך עבודה סעיף 3.5 תהליך העבודה		יצירת ספר מותג לשפה החדשה:
כאמור בפרק ג' תהליך עבודה סעיף 3.6 תהליך העבודה		תרגום ספר המותג לנראות הפיזית במרכז הרפואי תוך הכוונה והנחיות בנושאים הבאים: ...
		<b>סה"כ מחיר + מע"מ</b>

עלות לשעת עבודה \_\_\_\_\_ + מע"מ

## המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע

וחתימת מורשה חתימה של המציע